



## コーエーテクモ INFORMATION

2021年3月31日  
株式会社コーエーテクモホールディングス

# 英国子会社における情報流出に関するお知らせ (第3報)

株式会社コーエーテクモホールディングス（代表取締役社長：襟川陽一、以下「当社」）は、当社子会社である KOEI TECMO EUROPE LIMITED（イギリス、以下「KTE」）が運営する欧州ユーザー向けのホームページを介して取得したユーザー情報の一部が、インターネット上に流出している可能性があることと判明した旨、2020年12月22日付ならびに12月25日付でお知らせをしております。

本件につき、全ての調査と対応を完了いたしましたので、以下の通りに報告申し上げます。

### 1. 流出情報について

KTEの運営するホームページ中のコンテンツである「Forum」に登録されたユーザー情報、約65,000件が流出したものと判断いたしました。具体的には、ユーザー情報のうち、「任意のアカウント名」と、「パスワード（暗号化された状態）」、「メールアドレス」が、ハッキングにより流出した可能性が高いと判断しております。

なお、「Forum」にはクレジットカード情報などは含まれていないことを確認いたしました。また、「Forum」以外からの情報流出は認められませんでした。

### 2. 犯行者について

警察へ被害を届け出ておりますが、現時点までに、ハッキング行為を行った者は特定できておりません。手口並びに経路について、ランサムウェアによる可能性は極めて低いと判断しております。また、現時点までに犯行者から当社並びにKTEへの要求行為、脅迫行為などはございません。

### 3. 当社における対応

(1) 約65,000件のメールアドレスに対して、お詫びおよび状況のご説明を送付いたしました。現時点までに特段のご意見やお問合せは頂いておりません。

(2) 一時的に閉鎖しておりましたKTEホームページは暫定ページを作成の上、公開を再開しております。但し、「Forum」機能については引き続き閉鎖しており、再開の時期は未定です。

(3) メールアドレスの流出については、GDPR（欧州一般データ保護規則）に則り、イギリス当局に対して個人情報流出について届出をしております。今般、当局より、本件に関連してKTEに対して懲罰的な措置は取らない旨の決定が通知されました。当社ならびにKTEの対応が一定の評価を得たためと考えております。

お客様をはじめ多くの関係先にご迷惑とご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。

ゲーム開発やその他の事業推進において、本件に起因する特段の支障はございません。また、本件による当社グループの2021年3月期業績への影響は、極めて軽微であると考えております。

当社並びに KTE としましては、本件の再発防止と、より一層のセキュリティ体制の強化に努めると同時に、不正アクセス等の犯罪行為に対して厳正に対処をして参ります。

以上

この記事作成に関するお問い合わせ先  
株式会社コーエーテックモホールディングス 管理本部 西村  
TEL : 045-562-8111  
会社情報ホームページ <https://www.koeitecma.co.jp/>