



2010年7月20日

各 位

コーエーテクモホールディングス株式会社

不正アクセスによるお客様個人情報漏洩のお詫びとご報告

このたび、当社は、外部より不正アクセスを受け、当社グループが提供するエンターテインメント情報サイト「GAMECITY」（以下「GAMECITY」といいます）において市民登録をしていただいているお客様の一部個人情報漏洩していたことを確認いたしました。詳細につきましては、下記をご参照くださいますようお願いいたします。

お客様をはじめとする皆様に対し、多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回の漏洩によりご迷惑をおかけしたお客様には、すでに、「GAMECITY」に登録して頂いているメールアドレスに個別にご連絡を差し上げております。また、当件の発覚後、直ちに不正アクセス及び情報漏洩に係る対策委員会を立ち上げ、当社グループ内にて徹底した調査を実施、さらに、企業情報セキュリティを専門とする第三者機関による調査を行いました。

当社は、これまでグループ会社内の情報セキュリティ強化を図ってまいりましたが、このような事態を招いたことを厳粛に反省し、あらためて情報セキュリティ体制の総点検を行うとともに、再発防止に全社を挙げて取り組み、信頼の回復に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせは以下にて受け付けております。

フリーダイヤル	: 0120-258-747 (携帯電話からもご利用できます)
メール	: infogc@koeitecmo.co.jp
受付時間	: 月～金 10:00～18:00
※フリーダイヤルにつきましては、土曜日、日曜日ならびに祝祭日は受け付けておりません。	

記

1. これまでの状況

2010年4月16日に、「GAMECITY」に外部からの不正アクセスを行おうとしている形跡を発見いたしました。直ちに調査を行いました結果、2010年3月25日から同年4月15日にかけて断続的にこの不正アクセスがなされていたことが発覚いたしました。さらに過去に遡って調査を進めたところ、2009年6月10日から同年6月19日においても、同様の不正アクセスがあったことを確認いたしました。この不正アクセスを防止するための措置は、2010年4月17日付で完了しております。また、社内調査に並行し、第三者機関による調査を実施、完了いたしました。

2. 漏洩した個人情報

①クレジットカード番号 16名様分(内、7名様分は有効期限を含みます。)

※上記は、2010年3月25日から同年4月15日における不正アクセスによるものです。

※なお、上記16名様 の氏名情報は漏洩していません。

②電子メールアドレスおよび「GAMECITY市民パスワード」等の個人情報 1,807名様分

※上記は、2010年3月25日から同年4月15日における不正アクセスによる1,806名様分と、2009年6月10日から同年6月19日における同様の不正アクセス1名様分です。

※電子メールアドレス単体、および「GAMECITY市民パスワード」等との複合で漏洩が発生したかは、お客様によって異なり、内訳は以下となります。

- ・電子メールアドレス単体で漏洩 37名様
- ・電子メールアドレス、および「GAMECITY市民パスワード」が漏洩 1,767名様
- ・電子メールアドレス、「GAMECITY市民パスワード」、および電話番号、郵便番号、生年月日が漏洩 3名様

※なお、上記1,807名様 の氏名情報は漏洩していません。

③電話番号および郵便番号等の個人情報 8名様分

※上記は、2010年3月25日から同年4月15日における不正アクセスによる7名様分と、2009年6月10日から同年6月19日における同様の不正アクセスによる1名様分です。

※電話番号単体、および郵便番号等との複合で漏洩が発生したかは、お客様によって異なり、内訳は以下となります。

- ・電話番号単体で漏洩 5名様
- ・電話番号、および郵便番号が漏洩 2名様
- ・電話番号、および郵便番号、番地以下の一部住所、生年月日が漏洩 1名様

※なお、上記8名様 の氏名情報は漏洩していません。

3. 該当するお客様へ

既に今回の個人情報漏洩の原因となった不正アクセスを防止するための措置は完了しております。

また、今回の漏洩によりご迷惑をおかけしたお客様には、すでに、「GAMECITY」に登録して頂いているメールアドレスに個別にご連絡を差し上げておりますが、併せて以下の情報もご参照ください。なお、ご迷惑をおかけしたお客様に対し、お客様からの申し出がない限りは、弊社から直接お電話を差し上げることは一切ございません。弊社の名前を騙ったなりすまし電話等にはご注意くださいよう、お願い申し上げます。

・クレジットカード番号の漏洩に関するご連絡を受け取られたお客様

2010年3月25日以降のクレジットカードのご利用明細内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。お心当たりのない請求がございましたら、ご加入のクレジットカード会社様までご連絡くださいますよう、併せてお願い申し上げます。

なお、情報漏洩によりご迷惑をおかけしたお客様には、お心当たりのない請求等につきましてご負担をおかけしないよう、クレジットカード会社様と連携をはかり対処してまいります。

・電子メールアドレス情報の漏洩に関するご連絡を受け取られたお客様

該当のメールアドレス宛に迷惑メールやフィッシングメール等が送信されてくる可能性があります。これらへの対策としては、お使いになられているメールソフトや契約プロバイダーもしくは携帯電話会社によって、さまざまな方法が考えられます。以下のフィッシング対策協議会や迷惑メール相談センターのサイトもしくは携帯電話会社にて事例や具体的な対策方法をご参照下さるようお願い申し上げます。

・フィッシング対策協議会 <http://www.antiphishing.jp/>

・迷惑メール相談センター <http://www.dekyo.or.jp/soudan/>

・電話番号の漏洩に関するご連絡を受け取られたお客様

該当の電話番号宛に迷惑電話がかかってきたり、迷惑FAXが送られてくる可能性があります。これらへの対策としては、下記サービスをご参照下さい。尚、サービスの詳細につきましては、お手数ですがお客様がご契約されている各電話会社にお問い合わせ下さい。

携帯電話

迷惑電話ストップサービス、指定番号着信拒否、登録外着信拒否、番号通知お願いサービス、非通知着信拒否

固定電話

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト、迷惑電話お断りサービス、二重番号サービス

以上