

## ゲーム内通貨残高の払戻しに関する公告

Android/iOS 用アプリ『真・三國無双』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、当該サービスにおける未使用の「有償宝珠」を払戻しいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

### ■払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS『真・三國無双』

ゲーム内通貨「有償宝珠」

### ■払戻しの申出期間

令和 8 年 6 月 3 日(水)14:00～令和 8 年 9 月 1 日(火)14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■払戻しの申出方法

#### 1. コーエーテクモの『真・三國無双』公式サイト

(<https://www.gamecity.ne.jp/smusou-sp/>)へアクセスしていただき、トップページに掲載されている「【重要】有償宝珠払戻しのお知らせ」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。または Android/iOS『真・三國無双』を起動していただき、タイトル画面をタップして表示されるサービス終了のお知らせ画面の下部にある「有償宝珠払戻しの申請」から、払戻し手続き案内のページへ遷移してください。

#### 2. 本人確認、及び払戻し対象となる残高の確認を致しますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで以下の情報をご入力ください。

- ・弊社からの連絡メールを受け取れる E メールアドレス
- ・ Android/iOS 版『真・三國無双』のタイトル画面をタップして表示される『プレイヤーID』、『払戻レコード』

※迷惑メール対策をされている場合は、指定受信設定にて

“gamecity.ne.jp” および” koeitecmo.co.jp” ドメインを受信可能としてください。

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りしますので、お送りしたEメールに記載された入力フォームに2.と同じ情報に加え、金融機関の口座情報をご入力ください。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払戻レコードや個人情報を探ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「有償宝珠」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※『プレイヤーID』、『払戻レコード』は、2026年6月3日（水）14:00以降にアプリのタイトル画面をタップすると確認できます。

※払戻し申し込みフォームへの遷移は、2026年6月3日（水）14:00から有効になります。時間を過ぎても遷移が有効にならない場合は、しばらく時間を空けてから再度お試しいただくか、ブラウザのキャッシュ削除をお試しください。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

## ■払戻しの方法

金融機関への振込

※申出先着順に対応し、随時全額払戻しいたします。

※お申込み手続き完了後の払戻しとなりますので、振込みまでお時間を頂戴する場合がございます。ご了承ください。

※手数料は当社が負担します。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口 (mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、以下番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 050-3131-1588 (平日 10:00 ~ 17:00)

令和 8 年 6 月 2 日 (火)

神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目 3 番 6 号

株式会社コーエーテクモゲームス