

ゲーム内通貨残高の払戻しに関する公告

オンラインゲームアプリ『真・三國無双 Online Z』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、当該サービスにおける未使用の「無双コイン」を払戻しいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

Windows 版『真・三國無双 Online Z』ゲーム内通貨「無双コイン」

“PlayStation 4”版『真・三國無双 Online Z』ゲーム内通貨「無双コイン」

“PlayStation 3”版『真・三國無双 Online Z』ゲーム内通貨「無双コイン」

■ 払戻しの申出受付期間

2022 年 2 月 24 日(木) 15:00 ~ 2022 年 5 月 26 日(木) 15:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

■ 払戻しの申出方法

1. 本人確認、及び払戻し対象となる残高の確認をいたしますので、公式サイトより【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。

- ・お客様の氏名
- ・当社からの連絡メールを受け取れるメールアドレス

2. 当社にて入力内容の確認を行った後、Eメールにて【払戻し先情報入力フォーム】のご案内をお送りしますので、こちらから払戻しのお手続きをお願いいたします。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※【払戻し先情報入力フォーム】をご案内する際、「無双コイン」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様のパスワードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※当社は[コーエーテクモグループの個人情報保護方針]に沿ってお客様の個人情報を取り扱います。

リンク先：<https://www.koeitecmo.co.jp/privacy/>

※お申し込みを頂いてから、払戻し実施まで、4週間～8週間程度かかります。予めご了承ください。

※払戻しの対象のお客様は、2022年2月24日(木)10:30のサービス終了時点で「無双コイン(Windows版)」「無双コイン(“PlayStation 4”版)」「無双コイン(“PlayStation 3”版)」の未使用残高があるお客様になります。(ただし、以前払戻しの申し込みをいただき、払戻し済みの「無双コイン(“PlayStation 3”版)」は、今回の払戻し対象外です)

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。

予めご了承くださいませ、お願い申し上げます。

■払戻しの方法

金融機関への振込

※先着順全額払

※手数料は当社が負担します。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> (<https://www.gamecity.ne.jp/support/inquiry/mayor.html>)

※「ID 以外について」のお問い合わせフォームからお問い合わせください。

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>>ユーザーサポート 050-3131-1588(平日 10:00 ~ 17:00)

令和4年2月24日（木）

神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目3番6号

株式会社コーエーテクモゲームス