

ゲーム内通貨残高の払戻しに関する公告

『大航海時代V』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、当該サービスにおける未使用の「ジュエル(有償)」、「航海コイン」(Android/iOS版のみ)を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

『大航海時代V』

ゲーム内通貨「ジュエル(有償)」(myGAMECITY/ニコニコアプリ/ハンゲーム/ Yahoo!mobage/Android/iOS版)及び「航海コイン」(Android/iOS版)

■払戻しの申出受付期間

令和3年4月1日(木)14:00~令和3年6月30日(水)14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの申出方法

【myGAMECITY/ニコニコアプリ/ハンゲーム版】

1. コーエーテクモの『大航海時代V』公式サイト(<http://www.gamecity.ne.jp/d5/>)へアクセスしていただき、トップページに掲載されている「【重要】『大航海時代V』払戻しに関して(myGAMECITY、ニコニコアプリ、ハンゲーム版)」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。
2. 本人確認及び払い戻し対象となる残高の確認をいたしますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで以下の情報をご入力ください。
 - ・お客様のご本名

- ・ゲーム中で使用されているお名前（提督名）
- ・弊社からの連絡メールを受け取れるEメールアドレス
- ・『大航海時代V』をプレイしていた『ユーザーID』と『払い戻しコード』

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“gamecity.ne.jp”および“koeitecmo.co.jp”ドメインを受信可能としてください。

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りいたします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「ジュエル（有償）」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

【Yahoo!mobage、Android/iOS 版】

- ・Yahoo!mobage、Android/iOS 版の両方、もしくはYahoo!mobage 版のみをご利用の場合

1. 『大航海時代V』トップ画面・画面下部「このゲームに関するお問い合わせ」から、「お問い合わせページ」へ遷移してください
2. 大航海時代V運営事務局（サービス提供者）への【お問い合わせはこちら】から、お問い合わせに進み、本人確認及び払戻し対象となる残高の確認をいたしますので、質問内容に「払い戻しの件」とご入力の上、下記の情報をご入力ください。

- ・お客様のご本名

- ・ゲーム中で使用されているお名前（提督名）
- ・弊社からの連絡メールを受け取れる E メールアドレス
- ・『大航海時代V』をプレイしていた『ユーザーID』と『払い戻しコード』

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“mbga.jp”ドメインを受信可能としてください

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りいたします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「ジュエル（有償）」、「航海コイン」（Android/iOS版のみ）の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

・ Android/iOS版のみをご利用の場合

1. コーエーテクモの『大航海時代V』公式サイト
(<http://www.gamecity.ne.jp/d5/sp/>)へアクセスしていただき、トップページに掲載されている「【重要】『大航海時代V』払戻しに関して (Yahoo!mobage、Android、iOS版)」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。
2. 本人確認及び払い戻し対象となる残高の確認をいたしますので、【払戻し申し込み】に進んで以下の情報をご入力ください。
 - ・お客様のご本名
 - ・ゲーム中で使用されているお名前（提督名）

- ・弊社からの連絡メールを受け取れるEメールアドレス
- ・『大航海時代V』をプレイしていた『ユーザーID』と『払い戻しコード』

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“mbga.jp”ドメインを受信可能としてください

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りいたします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「ジュエル（有償）」、「航海コイン」（Android/iOS版のみ）の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

※誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

■払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口 (mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、以下番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 050-3131-1588（平日 10:00 ～ 17:00）

令和3年4月1日（木）

神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目3番6号

株式会社コーエーテクモゲームス