

ゲーム内通貨残高の払戻しに関する公告

Android/iOS用アプリ『三国志ヒーローズ』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、当該サービスにおける未使用の「仙玉(有料)」を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS『三国志ヒーローズ』

ゲーム内通貨「仙玉(有料)」

■払戻しの申出受付期間

令和2年12月23日(水)14:00～令和3年3月23日(火)14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しの申出方法

1. コーエーテクモの『三国志ヒーローズ』公式サイト(<http://www.gamecity.ne.jp/sangokushi-heroes/>)へアクセスしていただき、トップページに掲載されている「【重要】「仙玉(有料)」払戻しのお知らせ」から払戻し手続き案内のページへ遷移してください。
2. 本人確認及び払い戻し対象となる残高の確認を致しますので、【払戻し申し込みフォーム】に進んで下記の情報をご入力ください。
 - ・ お客様のお名前
 - ・ 弊社からの連絡メールを受け取れるEメールアドレス
 - ・ Android/iOS版『三国志ヒーローズ』をプレイしていた『プレイヤーID』と『払戻しコード』

※迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“gamecity.ne.jp”および“koeitecmo.co.jp”ドメインを受信可能としてください。

3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りします。

※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払い戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。

※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「仙玉(有料)」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

■払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

■本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口(mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

>>ユーザーサポート 050-3131-1588（平日 10:00 ～ 17:00）

令和2年12月23日（水）

神奈川県横浜市西区みなとみらい四丁目3番6号

株式会社コーエーテクモゲームス