

## ゲーム内通貨残高の払戻しに関する公告

Android/iOS 用アプリ『アトリエ クエストボード』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、当該サービスにおける未使用の有料ゲーム内通貨（「アトリエコイン」および「ジェム（有償分）」）を払戻しいたします。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

### ■払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS『アトリエ クエストボード』

ゲーム内通貨「アトリエコイン」、「ジェム（有償分）」

### ■払戻しの申出受付期間

令和 2 年 2 月 13 日(木)13:00～令和 2 年 5 月 14 日(木)13:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

### ■払戻しの申出方法

『アトリエ クエストボード』公式サイト (<https://www.gamecity.ne.jp/atelier-quest/>) へアクセス後、トップ画面内に掲載されている「サービス終了のお知らせ」ページをご確認いただき、ページ内にある「払戻し申し込み」から申し込みフォームへと移動して必要情報をご入力の上、お申出ください。  
※必要情報のうち『ユーザーID』と『払戻しコード』は、『アトリエ クエストボード』アプリにてご確認ください。

※本件に関して、上記「払戻し申し込み」およびご案内の E メール以外で、当社からお客様の払戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。

■ 払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

■ 本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY 市長室までお問い合わせください。

>> GAMECITY 市長室 総合お問い合わせ窓口 (mayor@gamecity.ne.jp)

お電話でのお問い合わせは、以下番号にて承っております。

>> ユーザーサポート 045-561-8181 (平日 10:00 ~ 17:00)

令和2年2月13日（木）

神奈川県横浜市港北区箕輪町一丁目18番12号

株式会社コーエーテクモゲームス