

## ゲーム内通貨残高の払戻しに関する公告

Android/iOS 用アプリ、ブラウザ版『信長の野望 ～俺たちの戦国～』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、当該サービスにおける未使用の有償ゲーム内通貨（小判（有料）、信長コイン）を払戻しいたします。

### ■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コーエーテクモゲームス

### ■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS/ブラウザ『信長の野望 ～俺たちの戦国～』  
ゲーム内通貨「小判（有料）」、「信長コイン」

### ■ 払戻しの申出受付期間

令和元年 12 月 4 日（水）14:00 ～ 令和 2 年 3 月 3 日（火）23:59

※上記申出受付期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

### ■ 払戻しの申出の方法

- (1) 『信長の野望 ～俺たちの戦国～』ゲームトップページ (<http://game.nobunaga-oresen.jp/>) へアクセスし、「お知らせ」から「Mobage（モバゲー）」サイト内の「ヘルプ/お問い合わせ」のページにお進みください。ページ内の「お問い合わせ」ボタンを押下し、「お問い合わせフォーム」にお進みください。
- (2) 「お問い合わせフォーム」内の「質問の種類」は「タイトル名」（『信長の野望 ～俺たちの戦国～』）、「メールアドレス」は「お客様のメールアドレス」、「質問のサービス名」は「mobage」、「質問の種別」は「その他」を選択いただき、「質問の内容」は「払戻しの件」と入力の上、情報を送信ください（こちらの入力方法は、サービス停止後の『信長の野望 ～俺たちの戦国～』のゲームトップページに置かれる「お知らせ」にも記載しています）。
- (3) 株式会社ディー・エヌ・エーよりお客様のメールアドレス宛に、「小判（有料）」「信長コイン」の未使用残高と払戻し額・払戻し手続きに関する具体的な方法を記載したメールを送付いたします。本人確認他、入力内容の確認を行った後、お客様へ「振込先情報（氏名・口座番号等）」の記入用紙を郵送いたします。
- (4) 払戻しのために必要な情報（プレイヤー名・金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）を郵送いただくことで申出受付いたします（返送物には切手貼り付け済みの為、お客様の負担はございません）。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

■ 払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※振込は、株式会社ディー・エヌ・エーによって行われます。

※お客様の手数料負担はございません。

■ 本件に関する問合せ先

mobage（株式会社ディー・エヌ・エー）

メールでの問合せ先 support@mbga.jp

お電話での問合せ先 03-6204-9983（平日 10：00 ～ 17：00）

株式会社コーエーテクモゲームス

メールでの問合せ先 mayor@gamecity.ne.jp

お電話での問合せ先 045-561-8181（平日 10：00 ～ 17：00）

※まずは mobage（株式会社ディー・エヌ・エー）にお問い合わせください。

令和元年 12 月 4 日（水）

神奈川県横浜市港北区箕輪町一丁目 18 番 12 号

株式会社コーエーテクモゲームス